



Ius & Mind adr Organismo non autonomo dell'Associazione Ius & Mind, iscritto al n. 958 nel Registro degli Organismi di mediazione tenuto dal Ministero della Giustizia per gestire dei tentativi di mediazione finalizzati alla conciliazione nonché Ente di formazione iscritto al num. 364 dell'elenco degli enti di formazione abilitati a svolgere l'attività di formazione ai sensi dell'art.17 del decreto interministeriale 180/2010.

Presentazione Corso

MEDIAZIONE CIVILE E COMMERCIALE, ARBITRATO, PROCEDURE A.D.R.

Docenti: Prof. Avv. Giuliana Romuadi; Prof. Avv. Angelo Monoriti

Nel contesto nazionale ed internazionale emerge con sempre maggiore evidenza l'impossibilità da parte dei sistemi di giustizia ordinari di rispondere alle esigenze di legalità che emergono a tutti i livelli e nei diversi ambiti di interazione fra cittadini e fra cittadini e istituzioni.

Le linee guida europee riconoscono nella mediazione lo strumento in grado di consentire la diffusione di una cultura di gestione dei conflitti che fuoriesca da un paradigma sanzionatorio rispondendo a criteri di giustizia e di equità generati dagli stessi contraenti il conflitto o la controversia.

A fronte della rilevanza assunta dalla mediazione a livello nazionale e internazionale, diviene necessario il riferimento a modelli operativi scientificamente fondati e metodologicamente corretti che consentano la definizione del profilo di competenze dei professionisti che nei diversi contesti utilizzano la mediazione come espressione di una nuova cultura di risoluzione dei conflitti; nella mediazione si accoglie la parte vitale e costruttiva del conflitto, offrendo alle parti in lite una opportunità di utilizzare le proprie risorse positivamente per giungere a soluzioni mutualmente condivise.

L'attualità dei temi della conciliazione e della mediazione nei campi del diritto familiare, penale, civile e commerciale, confermata sia da recenti interventi legislativi (d.lgs. 4 marzo 2010, n. 28, in attuazione dell'art. 60 della L. 18 giugno 2009, n. 69 e seguenti, fino alla recente riforma Cartabia), anche di matrice comunitaria, sia dalla crescente attenzione manifestata dagli studiosi e dagli operatori del diritto, rende avvertita l'esigenza di formare figure professionali in grado di affrontare e risolvere le problematiche, di natura giuridica e personale, che coinvolgono i protagonisti delle dinamiche conciliative.

La normativa, ora ricordata, è volta a soddisfare l'esigenza di dare impulso a strumenti di risoluzione delle controversie alternativi a quello giudiziale (A.D.R.), anche al fine di favorire il decongestionamento del contenzioso civile e commerciale; si inserisce, dunque, nel contesto del vasto interesse che, negli ultimi anni, hanno riscosso le tematiche della mediazione familiare e delinea la figura professionale del conciliatore professionista, già attiva in ambito societario e finanziario, disciplinando l'attività che tale Conciliatore, ora qualificato Mediatore Civile e Commerciale, è chiamato a svolgere in numerosi settori in una fase pregiudiziale, che diviene, in molte materie, obbligatoria.

Finalità

Il Corso è finalizzato all'approfondimento delle tematiche connesse alle tecniche di negoziazione e mediazione civile e commerciale con specifica attenzione ai profili giuridici e ai riflessi psicologici e sociali.

Il percorso, a carattere tecnico – giuridico, fornisce un'opportunità di alta formazione al fine di acquisire competenze specifiche e capacità professionali nei vari settori interessati dall'offerta formativa.

Avuto particolare riguardo alla figura del Mediatore professionista, la normativa italiana prevede che, per poter esercitare la professione di Mediatore civile e commerciale, occorre essere iscritti presso gli Enti di Mediazione accreditati presso il Ministero della Giustizia in seno ai quali soltanto l'attività può essere legittimamente svolta. L'accesso a tali enti è consentito unicamente a soggetti che abbiano seguito un particolare percorso formativo, offerto da Enti di Formazione anch'essi accreditati presso il Ministero della Giustizia.



Ius&Mind adr Organismo non autonomo dell'Associazione Ius&Mind, iscritto al n. 958 nel Registro degli Organismi di mediazione tenuto dal Ministero della Giustizia per gestire dei tentativi di mediazione finalizzati alla conciliazione nonché Ente di formazione iscritto al num. 364 dell'elenco degli enti di formazione abilitati a svolgere l'attività di formazione ai sensi dell'art.17 del decreto interministeriale 180/2010.

Per questa ragione, il Corso prevede il conseguimento del titolo di Mediatore civile e commerciale, previo superamento dello specifico esame finale e dà la possibilità di iscrizione all'Ente di Formazione Ius&Mind adr.

Per ciò che concerne l'Arbitrato e le procedure A.D.R. il Corso si prefigge di formare, anche figure professionali che siano in grado di svolgere la funzione di arbitro all'interno di collegi arbitrali e il titolo conseguito costituisce titolo preferenziale per l'iscrizione presso le Camere Arbitrali private e pubbliche. Finalità del Corso è, dunque, quella di fornire un elevato grado di specializzazione professionale, nonché l'acquisizione delle qualifiche professionali di Mediatore civile e commerciale, e di Arbitro.

Il percorso formativo del Corso è, altresì, valido *anche ai sensi del D.M. 180/2010 per il mantenimento della qualifica di mediatore*

Obiettivi didattici

Il Corso si articola in una parte introduttiva, volta a delineare i fondamenti teorici e i principi generali della conciliazione e della mediazione, quali strumenti alternativi di risoluzione delle controversie rispetto al ricorso all'autorità giudiziaria, in due sezioni dedicate, rispettivamente, alla mediazione civile e commerciale ed all'arbitrato.

Il Corso è stato progettato allo scopo di approfondire le conoscenze teoriche e metodologiche inerenti la prassi, le forme e le dinamiche relative all'attività di mediazione nelle diverse materie.

Si tratta di ambiti disciplinari in forte sviluppo, che presentano tutti interessanti riflessi applicativi, sicché la partecipazione all'intero Corso costituirà un'importante opportunità di aggiornamento e specializzazione nelle diverse discipline coinvolte.

Il Corso propone nuovi approcci e metodologie ai soggetti competenti a orientare la risoluzione dei conflitti in via stragiudiziale e, quindi, qualifica professionalmente i partecipanti, in modo da consentire loro di:

- a) svolgere attività di Mediatore civile e commerciale;
- b) Arbitro

Tutte le lezioni, a parte quelle iniziali introduttive, hanno un taglio prevalentemente pratico. Sono previsti role-playing, simulate, gruppi di ascolto, attività pratiche di gestione del conflitto.

Durata del corso

Il corso si svilupperà su tre moduli da 18 ore ciascuno e sarà consentita la partecipazione in collegamento online a coloro che parteciperanno per il dovuto aggiornamento dei mediatori.

Di seguito viene riportato uno schema orientativo dell'articolazione del corso



Ius & Mind adr Organismo non autonomo dell'Associazione Ius & Mind, iscritto al n. 958 nel Registro degli Organismi di mediazione tenuto dal Ministero della Giustizia per gestire dei tentativi di mediazione finalizzati alla conciliazione nonché Ente di formazione iscritto al num. 364 dell'elenco degli enti di formazione abilitati a svolgere l'attività di formazione ai sensi dell'art.17 del decreto interministeriale 180/2010.

Modulo 1 : Strumenti extragiudiziali di risoluzione delle controversie: A.D.R.

- Le A.D.R.: Origini storiche, principi comunitari, versione comparata ed esperienze internazionali;
- Rapporto tra sistemi A.D.R. e giustizia ordinaria;
- Natura e tipologia degli strumenti A.D. R.;
- Le caratteristiche dei metodi A.D.R.;
- Metodi e procedura A.D.R.;
- Sistemi "Vincolanti" e "Non Vincolanti";
- Procedure "aggiudicative" e "Facilitative";
- Le principali forme di A.D.R.;

Modulo 2 : la Mediazione come strumento di risoluzione delle controversie

- Principi, natura e funzione della mediazione;
- Mediazione facoltativa, obbligatoria e demandata dal giudice;
- Differenza tra Mediazione ed Arbitrato;
- Vantaggi della mediazione;
- Agevolazioni fiscali;
- Mediazione on -line;

Modulo 3: Normativa Nazionale Comunitaria e Internazionale in materia di Mediazione e Conciliazione

- Le A.D.R. nel quadro normativo europeo;
- La Raccomandazione n.98/257/CE: i sette principi;
- La Raccomandazione n.01/310/CE;
- Il libro verde del 2002;
- La Direttiva Europea 2008/52/CE: relativa a determinati aspetti della mediazione in materia civile e commerciale;
- Il codice europeo di condotta per i mediatori;
- Convenzione ICSID 1965;
- Modello UNICITRAL 2002

Modulo 4: Normativa Nazionale: D.lgs. 28/2010, D.M. 180/2010, D.M. 145/2011 – Gli interventi della Riforma Cartabia in materia di mediazione

- Normativa aggiornata in materia di mediazione e conciliazione;
- Il Codice Civile, il Codice di Procedura Civile e la Riforma del Processo;
- Fonti Normative ante D.lgs. 28/2010 (accenni);
- D.lgs. 04 Marzo 2010 n.28 aggiornato al D.L. 13 agosto 2011, n. 138 e successivamente al Decreto Legge 21 giugno 2013, n. 69 (Legge di conversione 9 agosto 2013, n. 98);
- D.M. 180/2010;
- D.M. 145/2011;
- Gli Organismi di Mediazione Pubblici e Privati;



Ius & Mind adr Organismo non autonomo dell'Associazione Ius & Mind, iscritto al n. 958 nel Registro degli Organismi di mediazione tenuto dal Ministero della Giustizia per gestire dei tentativi di mediazione finalizzati alla conciliazione nonché Ente di formazione iscritto al num. 364 dell'elenco degli enti di formazione abilitati a svolgere l'attività di formazione ai sensi dell'art.17 del decreto interministeriale 180/2010.

- Il Regolamento di Procedura;
- Il codice Etico della Mediazione

Modulo 5: Le materie oggetto della mediazione c.d. obbligatoria

- Condominio;
- Diritti Reali;
- Divisione;
- Successioni ereditaria;
- Patti di famiglia;
- Locazione;
- Comodato;
- Affitto di azienda;
- Risarcimento danno da Responsabilità Medica e sanitaria;
- Risarcimento del danno da diffamazione con il mezzo della stampa o con altro mezzo di pubblicità;
- Contratti bancari;
- Contratti assicurativi;
- Contratti finanziari.

Modulo 6: Deontologia: compiti e responsabilità del mediatore:

Rapporti tra mediazione e Processo:

- Mediazione come condizione di procedibilità;
- La Mediazione demandata dal Giudice
- Rapporti tra mediazione e procedimenti d'urgenza e cautelari;
- La figura del mediatore. Requisiti di professionalità e onorabilità;
- I compiti ed il ruolo di mediatore;
- La responsabilità per l'operato del mediatore;
- Profili penalistici della responsabilità del mediatore;
- Codice deontologico del mediatore;
- **Rapporti tra mediatore e Organismi di mediazione;**
- **Il tirocinio assistito del mediatore;**
- **I criteri di assegnazione delle controversie ai mediatori;**

Modulo 7: Procedimento di mediazione:

- La domanda di mediazione;
- Il procedimento di mediazione: modalità, svolgimento e durata;
- La proposta in contumacia e la proposta in presenza di tutte le parti;
- Riservatezza ed inutilizzabilità informazioni acquisite dalle parti;
- La mancata partecipazione ed il rifiuto della proposta nel processo: conseguenze e sanzioni
- Accordo e Verbale di conciliazione:



Ius & Mind adr Organismo non autonomo dell'Associazione Ius & Mind, iscritto al n. 958 nel Registro degli Organismi di mediazione tenuto dal Ministero della Giustizia per gestire dei tentativi di mediazione finalizzati alla conciliazione nonché Ente di formazione iscritto al num. 364 dell'elenco degli enti di formazione abilitati a svolgere l'attività di formazione ai sensi dell'art.17 del decreto interministeriale 180/2010.

- Raggiungimento dell'accordo di conciliazione;
- Verbale di conciliazione;
- Mancato raggiungimento dell'accordo;
- Verbale di fallita conciliazione o di mancata partecipazione;
- Eventuale proposta di conciliazione - disciplina ed effetti.
- Forma, Contenuto ed Effetti della domanda di mediazione e dell'accordo di conciliazione:
- Domanda di mediazione: forma, contenuto;
- Effetti della domanda di mediazione sulla prescrizione e decadenza;
- L'accordo di conciliazione - Efficacia esecutiva;
- Omologazione del verbale di accordo;
- Efficacia ed operatività delle clausole contrattuali

Modulo 8: METODOLOGIA DELLE PROCEDURE FACILITATIVE ED AGGIUDICATIVE DI NEGOZIAZIONE E DI MEDIAZIONE E RELATIVE TECNICHE DI GESTIONE DEL CONFLITTO E DI INTERAZIONE COMUNICATIVA. LA MEDIAZIONE DEMANDATA DAL GIUDICE

Il conflitto:

- Il fenomeno del conflitto;
- Elementi oggettivi e soggettivi del conflitto;
- La Dinamica del conflitto: Il "circolo del conflitto" e "l'escalation del conflitto".

La comunicazione:

- Il processo di interazione nella comunicazione umana;
- La Comunicazione verbale e non verbale;
- L'ascolto Attivo;
- La comunicazione efficace;
- Uso della P.N.L. ;
- La gestione delle emozioni delle parti;
- La Tecnica del Brainstorming; Esercitazione Pratica:
- Riconoscere i diversi tipi di conflitto e le relative cause;
- Gioco di ruolo sulla comunicazione;
- Le tecniche di comunicazione efficace

Pratica:

- Riconoscere i diversi tipi di conflitto e le relative cause;
- Gioco di ruolo sulla comunicazione;
- Le tecniche di comunicazione efficace

Modulo 9: Metodologia delle procedure facilitative e aggiudicative di negoziazione e di mediazione anche con riferimento alla mediazione demandata dal giudice:

- La Negoziazione;
- Le Tecniche di Negoziazione;



Ius & Mind adr Organismo non autonomo dell'Associazione Ius & Mind, iscritto al n. 958 nel Registro degli Organismi di mediazione tenuto dal Ministero della Giustizia per gestire dei tentativi di mediazione finalizzati alla conciliazione nonché Ente di formazione iscritto al num. 364 dell'elenco degli enti di formazione abilitati a svolgere l'attività di formazione ai sensi dell'art.17 del decreto interministeriale 180/2010.

- Modelli di Negoziazione e Stili Negoziali;
- Strategie comunicative e negoziali;
- Negoziato sui principi e negoziato sulle posizioni;
- Le barriere negoziali al raggiungimento dell'accordo;
- Alternative al negoziato;
- La mediazione come procedura specifica di negoziazione guidata;
- Procedura facilitativa;
- Procedura aggiudicativa;
- Procedure facilitativa e aggiudicativa a confronto;
- La mediazione nelle controversie civili e commerciali;
- La mediazione demandata dal giudice

Esercitazione pratica:

- Tecniche di gestione e risoluzione del conflitto;
- Role playing: esercitazione pratica di un caso di negoziazione diretta.

Modulo 10: Procedura di mediazione – LE FASI DELLA MEDIAZIONE

1. La fase Introduttiva

- Preparazione dell'incontro;
- Accoglienza ed introduzione delle parti alla mediazione;
- Illustrazione delle regole, dei diritti e dei doveri del mediatore e delle parti;
- L'esposizione delle parti ed il ruolo dell'avvocato;
- La parafrasi.

2. La fase esplorativa della mediazione:

- La sessione congiunta iniziale;
- Gli incontri separati (caucus);
- La ricerca degli interessi e dei bisogni delle parti;
- La valutazione delle alternative per la risoluzione delle controversie;

Esercitazione pratica:

- Sessione simulate;
- Role playing: esercitazione pratica di una procedura di mediazione su casi pratici.

3. La fase di negoziazione nella mediazione:

- La gestione del dialogo tra le parti;
- Le concessioni reciproche;
- L'individuazione degli ostacoli dell'accordo;
- Il superamento degli ostacoli negoziali ed emotivi;
- L'individuazione delle soluzioni creative;
- Le metodologie di mediazione: metodo facilitativo e aggiudicativo

4. La fase conclusiva della mediazione:



Ius & Mind adr Organismo non autonomo dell'Associazione Ius & Mind, iscritto al n. 958 nel Registro degli Organismi di mediazione tenuto dal Ministero della Giustizia per gestire dei tentativi di mediazione finalizzati alla conciliazione nonché Ente di formazione iscritto al num. 364 dell'elenco degli enti di formazione abilitati a svolgere l'attività di formazione ai sensi dell'art.17 del decreto interministeriale 180/2010.

- La sessione congiunta finale;
- L'accordo di conciliazione;
- Redazione del verbale;
- Verbale di mancata conciliazione o di mancata partecipazione;
- Formulazione di eventuale proposta conciliativa;

Esercitazione pratica: Sessioni simulate; Role playing: esercitazione pratica di una procedura conciliativa su casi partici; Redazione di un verbale di conciliazione.

Modulo 11: La Negoziazione - Il ruolo del negoziatore in mediazione

- La negoziazione e gli stili negoziali: riconoscere il proprio e quello della controparte;
- La preparazione della negoziazione: gli elementi chiave;
- La zona di contrattazione: obiettivi, punti di resistenza ed alternative;
- Come, in concreto, negozia la maggior parte dei professionisti e come invece lo fanno quelli più ricercati;
- Criteri per misurare il successo di una negoziazione;
- La mediazione: un modello in quattro fasi (obiettivi, agenda, errori comuni);
- Quando, dove e con chi mediare;
- Il processo di mediazione in azione: dal primo colloquio con il cliente al verbale;
- Governare e influenzare il processo di mediazione ed il mediatore;
- Remunerazione del negoziatore e tariffe professionali per chi partecipa alla mediazione per conto di un cliente

Modulo 12: L'ARBITRATO: FONDAMENTI E TIPOLOGIE

- Differenze tra arbitrato rituale e irrituale, di diritto e d'equità, nazionale, internazionale ed estero.
- Gli istituti affini nel contesto delle ADR.
- La legislazione di riferimento

Modulo 13: LA CONVENZIONE ARBITRALE

- La clausola arbitrale e il compromesso: la formazione del consenso, autonomia ed effetti, principi interpretativi e condizioni di validità.
- Tecniche redazionali e patologie.

Esercitazione.

Le Materie Arbitrabili;

Modulo 14: L'ARBITRO

- Modalità di nomina e criteri di selezione.
- Diritti e obblighi.
- Indipendenza, imparzialità e ricsuzione

Modulo 15: LA DOMANDA DI ARBITRATO

- LE REGOLE DEL PROCEDIMENTO E IL RAPPORTO TRA ARBITRATO E GIUDIZIO ORDINARIO
- Questioni incidentali, provvedimenti cautelari, ipotesi di connessione.
- L'ARBITRATO E I TERZI
- LA PROVA



Ius & Mind adr Organismo non autonomo dell'Associazione Ius & Mind, iscritto al n. 958 nel Registro degli Organismi di mediazione tenuto dal Ministero della Giustizia per gestire dei tentativi di mediazione finalizzati alla conciliazione nonché Ente di formazione iscritto al num. 364 dell'elenco degli enti di formazione abilitati a svolgere l'attività di formazione ai sensi dell'art.17 del decreto interministeriale 180/2010.

- Principi generali. L'interrogatorio libero delle parti e l'assunzione delle testimonianze;
- LA CONSULENZA TECNICA
- L'acquisizione delle conoscenze tecniche e scientifiche nell'arbitrato;
- Consulente tecnico e expert witness.
- La consulenza giuridica.
- I collegi misti.
- Disciplina procedimentale della consulenza;
- LA CONDUZIONE DEL PROCEDIMENTO
- L'EFFICACIA E L'ESECUTORIETÀ DEL LODO
- Contenuto e formazione. Termine per il deposito. Lodo finale, parziale e non definitivo.
- La redazione del lodo: esercitazione.
- Peculiarità del lodo in caso di arbitrato internazionale.
- L'IMPUGNAZIONE DEL LODO
- L'EFFICACIA IN ITALIA DEI LODI STRANIERI

Modulo 16: LEGGE 10 novembre 2014, n. 162

- Trasferimento alla sede arbitrale di procedimenti pendenti dinanzi all'autorità giudiziaria

Modulo 17: BREVE STORIA DELLA NEGOZIAZIONE ASSISTITA

- Le politiche europee in materia di giustizia alternativa;
- La negoziazione assistita in Francia;
- La negoziazione assistita in Italia prima della legge di conversione;

Modulo 18: LA NORMATIVA IN VIGORE

- Le modifiche del maxi emendamento al Senato e della legge di conversione;
- Convenzione di negoziazione assistita da uno o più avvocati;
- Improcedibilità;
- Non accettazione dell'invito e mancato accordo;
- Esecutività dell'accordo raggiunto a seguito della convenzione e trascrizione;
- Convenzione di negoziazione assistita da un avvocato per le soluzioni consensuale

separazione personale, di cessazione degli effetti civili o di scioglimento del matrimonio di modifica delle condizioni di separazione o di divorzio;

- Interruzione della prescrizione e della decadenza;
- Obblighi dei difensori e tutela della riservatezza;
- Antiriciclaggio;
- Raccolta dei dati